



# Служба Медиации в ДОУ

## **цель медиации:**

превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

## **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

## **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

## **Процедура медиации**

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

## **Кому нужна медиация**

Если:

- вы поругались или подрались,
  - у вас что-то украли,
  - вас побили и вы знаете обидчика,
- вас обижают в детском саду и т.д.,  
то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

## **Формы работы службы примирения:**

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.

**Наш девиз:** "Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"

## **Этапы примирительной программы (медиации)**

### **ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

### **ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

*1 фаза.* Создание основы для диалога со стороной.

*2 фаза.* Понимание ситуации.

*3 фаза.* Поиск вариантов выхода.

*4 фаза.* Подготовка к встрече.

### **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

*1 фаза.* Создание условий для диалога между сторонами.

*2 фаза.* Организация диалога между сторонами.

*3 фаза.* Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

*4 фаза.* Обсуждение будущего.

*5 фаза.* Заключение соглашения

### **АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

## **ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ**

принцип добровольности.

принцип конфиденциальности.

принцип сотрудничества и равноправия сторон.

принцип беспристрастности и независимости медиатора.

## **Что дает сторонам участие в восстановительной программе?**

### **У потерпевшего есть возможность**

обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком; высказать свое отношение к случившемуся;

получить компенсацию нанесенного ущерба;

избавится от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

### **У обидчика есть возможность**

принести извинения

объяснить причины своего поступка

загладить причинённый вред