

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад №2 «Сказка»**

В МБДОУ «Детский сад №2 «Сказка» с 12.05.2025 по 23.05.2025г было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги в ДОО.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №2»Сказка».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №2 «Сказка». Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОО с семьей проводился на основе анкетирования родителей.

Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования и направлен на выявление количественно-качественных характеристик предмета анализа.

Проанализировав состав участников исследования, можно отметить, что в опросе приняли участие родители детей всех возрастных категорий. Возрастные категории детей представлены практически равными долями. Всего в анкетирование приняло участие 45 семей. Ситуация в ДОО достаточно стабильная и благополучная. Родители удовлетворены услугой, предоставляемой детским садом на 97%.

Распределение итогов анкетирования ответов представлено в таблице:

Вопрос 1 «Моему ребенку нравится ходить в детский сад»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	95
Скорее согласен	5
Не согласен	--

По результатам анкетирования выявлено, что все родители считают, что ребенок с удовольствием посещает детский сад: 95% родителей полностью согласны с этим утверждением и 5% считают, что ребенок чаще всего с желанием посещает детский сад.

Вопрос 2 «Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	95
Скорее согласен	5
Не согласен	--

Большинство родителей полностью согласны с этим утверждением, и считают, что работа воспитателей и сотрудников детского достаточна для развития ребенка.

Вопрос 3 «В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	90
Скорее согласен	10
Не согласен	--

Согласно полученным ответам родители считают, что в детском саду учитывают интересы ребенка (90% полностью согласны с утверждением). Нет родителей, которые бы ответили на данный вопрос отрицательно.

Вопрос 4 «Мой ребенок ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	100
Скорее согласен	---
Не согласен	--

Все родители полностью удовлетворены, как осуществляется присмотр за ребенком в детском саду.

Вопрос 5 «Меня устраивает обеспечение санитарно-гигиенических условий в детском саду»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	85
Скорее согласен	10
Скорее не согласен	5
Не согласен	---

Согласно анализу ответов родителей, большинство родителей устраивает санитарно-гигиенические условия пребывания ребенка в детском саду (95%), лишь 5% родителей не согласны с этим утверждением.

Вопрос 6 «Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	90
Скорее согласен	10
Скорее не согласен	--
Не согласен	---

Все родители считают, что в детском саду созданы безопасные условия пребывания ребенка. Нет родителей, не согласных с этим утверждением.

Вопрос 7 «Меня устраивает питание в детском саду»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	85
Скорее согласен	15
Скорее не согласен	--
Не согласен	---

Условиями питания удовлетворены все родители по результатам анкет, так как ответили на этот вопрос утвердительно.

Вопрос 8 «Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	100
Скорее согласен	---
Скорее не согласен	--
Не согласен	---

Анализ ответов родителей показал, что все 100% родителей удовлетворены подготовкой детей к поступлению в школе, считают, что детям даются необходимые знания.

Вопрос 9 «Меня устраивает материально-техническое обеспечение»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	60
Скорее согласен	30
Скорее не согласен	7
Затрудняюсь ответить	3

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (90 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 3 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 7 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

Вопрос 10 «Меня устраивают формы работы администрации детского сада с родителями»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	65
Скорее согласен	30
Скорее не согласен	2,5
Затрудняюсь ответить	2,5

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (95 %) формой работы администрации ДООУ. Однако 2,5 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 2,5 % родителей недовольны формой работы администрации в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость пересмотреть формы работы с родителями со стороны администрации ДОО.

Вопрос 11 «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	95
Скорее согласен	5
Скорее не согласен	--
Затрудняюсь ответить	--

Согласно полученным ответам, все родители считают, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей при организации работы ДООУ.

Вопрос 12 «Меня устраивает система работы детского сада в целом»

Вариант ответа	%
Полностью согласен	90
Скорее согласен	10
Скорее не согласен	--
Затрудняюсь ответить	--

Анализ полученных ответов показал, что всех родителей устраивает работа детского сада в целом. В ходе анкетирования некоторыми родителям были высказаны следующие пожелания:

1. Оборудовать прогулочные площадки и спортивную площадку с прорезиненным покрытием, новым игровым оборудованием.
2. Провести косметический ремонт в группах.

Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОО.
2. Созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ «Детский сад №2»Сказка» в 2025- 2026 учебном году необходимо провести следующую работу:

- подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы дошкольного учреждения за отчётный период;
- активнее привлекать родителей к совместным мероприятиям, к участию в городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОО;
- активизировать работу с родителями по использованию официальной страницы дошкольного учреждения в социальной сети ВКонтакте.

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОО.

Старший воспитатель _____



А.В. Липатова